

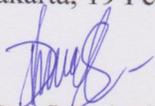
UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dra.Sulis Mariyanti, M.si.,Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul dan selaku dosen Pembimbing I, yang telah banyak menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, motivasi serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Safitri M, M.Si selaku dosen pembimbing II yang juga telah banyak menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, motivasi serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
4. Mariyana Widiastuti, M.Psi., Psikolog dan Ir. Aziz Luthfi, M.Sc selaku penguji, yang telah memberikan arahan serta saran-saran.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah membagikan ilmunya dalam berbagai kesempatan.
6. Para pelanggan *e-commerce* Shopee selaku responden pada penelitian ini.
7. Pada keluarga besar yang sudah memberikan dukungan sepanjang pembuatan skripsi ini.
8. Ayu Tri Rizki, Fiki Adi Saputra, Irma Yan Retno, Mira Permata Sari, Safira Tias, dan Rahmi Widianti yang telah menyemangati dan membantu saya selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Psikologi angkatan 2015 yang sudah berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Beserta teman-teman yang saya tidak bisa sebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak motivasi selama penyelesaian skripsi saya.

Jakarta, 19 Februari 2020


(Deefi Setiani)